

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Jakie są podstawowe cele polityki prywatności przyjętej przez Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie?

1. **Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 01-231, przy ul. Płockiej 5a, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000105464, kapitał zakładowy/kapitał w całości opłacony 4.870.300 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277, zwana dalej „Wydawnictwem”, szanuje prywatność użytkowników Internetu, w tym swoich klientów, jak i ich pracowników czy współpracowników, którzy odwiedzają strony WWW Wydawnictwa. Użytkownicy Internetu, goszczący na naszych stronach WWW są dalej określani jako „Użytkownicy” lub zamiennie jako „Użytkownicy Internetu”.
2. Poniżej podajemy podstawowe zasady zbierania poprzez nasze strony WWW informacji o Użytkownikach Internetu i wykorzystywania tak zebranych danych przez Wydawnictwo.
3. Niniejsza informacja została utworzona i opublikowana przez Wydawnictwo celem podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony prywatności na naszych stronach WWW, i to niezależnie od tego, w jakim celu Użytkownik Internetu gości na tych stronach.
4. Szanujemy i chronimy prywatność Użytkownika Internetu, zarówno gdy przegląda nasze strony WWW, składa zamówienie, jak i wtedy, gdy odwiedza je celem korzystania z bezpłatnych lub płatnych, *(w zależności od treści umowy z nim zawartej)* usług świadczonych drogą elektroniczną, a także wówczas gdy wchodzi na nasze witryny w celu uzyskania hasła niezbędnego do korzystania z zakupionych przez niego lub udostępnionych mu nieodpłatnie *(stosownie do treści umowy)* usług lub towarów.
5. Zapewniamy, że naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną”, oraz ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „Ustawą o ochronie danych osobowych”. Śledzimy zmiany przepisów prawnych odnoszących się do ochrony prywatności i staramy się na bieżąco, w miarę pojawiania się tych zmian, dostosować naszą politykę prywatności do ich treści.
6. Zastrzegamy jednocześnie, że na naszych stronach WWW mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, nieadministrowanych przez Wydawnictwo. Wydawnictwo nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tych stron politykę prywatności i nie ponosi za nią odpowiedzialności. Radzimy, by przed skorzystaniem z zasobów oferowanych na takich stronach zapoznali się Państwo z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, a w przypadku jego braku, by skontaktowali się Państwo z redakcją danej strony w celu uzyskania informacji na ten temat.
7. Niniejsza informacja odnosi się wyłącznie do zagadnień związanych z przyjętą przez Wydawnictwo polityką prywatności. Treść ewentualnych umów, jeżeli takowe zostały zawarte, jest określona w odrębnych dokumentach, np. umowach, ogólnych warunkach umów czy regulaminach określających w takiej sytuacji prawa i obowiązki Wydawnictwa i jego klienta w zakresie świadczenia przez Wydawnictwo usług lub dostawy towarów; niniejszy dokument w żadnym razie nie zmienia tych praw i/ lub obowiązków.
8. Formułując niniejszą informację, mamy na celu dostarczenie dokumentu napisanego językiem przystępnym dla każdego internauty. Staraliśmy się uprościć język prawniczy opisów niektórych zagadnień, tak aby stały się one bardziej czytelne i zrozumiałe. Jednakże przy interpretacji tego dokumentu prosimy mieć na uwadze, że w żadnym razie, formułując określone postanowienia, nie mieliśmy na celu naruszenia obowiązujących przepisów prawnych, zatem wszelkie interpretacje, które zmierzałyby do wniosku, że Wydawnictwo dąży do takiego naruszenia czy też dokonało takiego naruszenia, są niewłaściwe.

II. Jakie informacje o Użytkownikach Internetu zbiera Wydawnictwo i w jaki sposób je wykorzystuje?

1. Zakres informacji o Użytkownikach Internetu, które są zbierane przez nas poprzez strony WWW, jest uzależniony od celu, dla którego internauci odwiedzają nasze strony. Zbierając te informacje, Wydawnictwo przestrzega obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności zaś dostosowuje się do wszelkich ograniczeń i zakazów wprowadzonych przez prawodawcę. Z reguły inny będzie zakres zbieranych informacji w przypadku gdy Użytkownik składa zamówienie przez Internet na produkty lub usługi oferowane przez Wydawnictwo czy też

w procesie rejestracji (np. celem autoryzacji); inny natomiast w przypadku przeglądania witryny lub witryn Wydawnictwa w celu zapoznania się z jego ofertą lub informacjami tam udostępnionymi, bez zamiaru zawarcia umowy czy złożenia oferty.

2. Wydawnictwo może przetwarzać informacje o Użytkownikach Internetu bez obowiązku uzyskania ich zgody, tylko w takim zakresie i celu, w jakim przetwarzanie to jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych. W pozostałym zakresie, tj. gdy zgoda taka jest wymagana, Wydawnictwo przetwarza te informacje wyłącznie za zgodą Użytkownika, z zastrzeżeniem przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.
3. W oparciu o kryterium sposobu pozyskiwania informacji o Użytkownikach Internetu przez Wydawnictwo można wyróżnić dwie kategorie danych:

- a) **Informacje, które Użytkownik Internetu udostępnia Wydawnictwu sam, mając świadomość takiego udostępnienia, np. poprzez wypełnianie różnego rodzaju formularzy** znajdujących się na naszych stronach, w szczególności w procesie rejestracji, składania zamówień, dokonywania autoryzacji celem uzyskania haseł, gdy uzyskanie takiego hasła jest niezbędne dla korzystania z usługi lub towaru itp. Nie każdej formule wizyty na naszej stronie WWW towarzyszy ten sposób pozyskiwania informacji.

W ramach informacji podawanych przez samego Użytkownika Internetu można wyróżnić z kolei:

- informacje, które są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania stosunku prawnego czy realizacji umowy. Podając te dane Użytkownik Internetu godzi się na to, że będą one przetwarzane dla celów wyżej wskazanych. Wydawnictwo, przygotowując formularze, w oparciu o które informacje są zbierane bezpośrednio od Użytkownika Internetu, wyróżnia i oznacza te, których podanie jest niezbędne;
- informacje, które nie są niezbędne. Podanie tych danych jest jak najbardziej dobrowolne i leży w sferze uznania osoby, której one dotyczą, a ich przetwarzanie przez Wydawnictwo zależy od wyrażenia zgody danego Użytkownika.

Wydawnictwo zapewnia, że w ramach przyjętej polityki prywatności zarówno przetwarzanie niezbędnych danych, przekazanych przez Użytkownika Internetu, w innych celach niż podane powyżej, np. marketingowych, jak i przetwarzanie pozostałych danych udostępnionych Wydawnictwu przez samego Użytkownika może mieć miejsce tylko za zgodą Użytkownika, o ile zgoda taka jest wymagana w świetle obowiązujących przepisów prawnych, i tylko w celach tą zgodą objętych, stosownie do obowiązujących w przepisów prawnych. Innymi słowy, jeżeli przetwarzanie danych podanych przez Użytkownika Internetu w określonym celu wymaga uzyskania jego zgody, bez tej zgody Wydawnictwo nie będzie ich przetwarzać w takim celu.

Użytkownicy Internetu są proszeni o podawanie wyłącznie danych prawdziwych i danych, którymi mogą dysponować.

- b) **Informacje zbierane automatycznie przez systemy teleinformatyczne Wydawnictwa przy okazji wizyty na naszych stronach WWW.** Z uwagi na sposób pozyskiwania tej kategorii danych, zwykle Użytkownik Internetu nie ma świadomości, że odwiedzając stronę WWW pozostawia po sobie ślad.

Wydawnictwo informuje, że podczas korzystania z jego witryn są gromadzone automatycznie informacje zawarte w tzw. logach dostępowych (dla uzyskania szerszej informacji o tej kategorii danych zob. pkt V).

W przypadku usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wydawnictwo jako usługodawcę w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, chodzi o informacje, które charakteryzują sposób korzystania z takiej usługi przez Użytkownika Internetu o statusie usługobiorcy w rozumieniu ww. ustawy („dane eksploatacyjne”), wymienione w art. 18 ust. 5 pkt 1 ww. ustawy, tj.:

- oznaczenia identyfikujące usługobiorcę, nadawane na podstawie niezbędnych danych podanych przez niego w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między usługobiorcą i usługodawcą,
- oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał usługobiorca,

- informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną,
- po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przetwarzanie danych dot. Użytkownika Internetu, określonych w treści Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może odbywać się tylko na zasadach i w zakresie określonym ustawą (zob. w szczególności art. 19 ww. ustawy). W odniesieniu do tych danych, których dalsze przetwarzanie wymaga zgody Użytkownika Internetu, bez uzyskania takiej zgody nie będą one dalej przetwarzane. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i leży w sferze uznania Użytkownika Internetu. Należy pamiętać przy tym, że niektóre dane eksploatacyjne mogą być po prostu niezbędne do rozliczenia usługi czy wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi.

Zob. też pkt III.

III. Czy Wydawnictwo zajmuje się tzw. profilowaniem informacji o Użytkownikach Internetu?

1. Zjawisko tzw. profilowania polega na zbieraniu i zestawianiu informacji dotyczących określonej osoby, w wyniku czego uzyskuje się jej profil, mniej lub bardziej dokładny, w zależności od zakresu i rodzaju zebranej informacji. Utworzenie profilu pozwala na indywidualizowanie ofert czy świadczeń w zależności od cech i preferencji danej osoby. Wyróżnia się przy tym dwa rodzaje profili, tj. profile nieidentyfikowalne i profile identyfikowalne. Profile nieidentyfikowalne to takie, w oparciu o które nie można ustalić, kogo konkretnie dotyczą. Profile identyfikowalne z kolei, jak wskazuje na to ich nazwa, pozwalają na identyfikację konkretnej osoby.
2. Mamy świadomość, że zjawisko profilowania zostało uznane za szczególnie niebezpieczne dla prywatności jednostki, a istniejące regulacje prawne, zwłaszcza zaś Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wprowadzają daleko idące ograniczenia w zakresie zestawiania danych osobowych, właśnie w celu przeciwdziałania zagrożeniom związanym z tym zjawiskiem.
3. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawne Wydawnictwo tworzy profile nieidentyfikowalne, bez zgody Użytkowników Internetu.
4. Wydawnictwo tworzy profile identyfikowalne tylko w takim zakresie, w jakim obowiązujące prawo dopuszcza ich tworzenie. Oznacza to, że w każdej sytuacji, w której przepis prawa wymaga uzyskania zgody Użytkownika Internetu na utworzenie jego profilu identyfikowalnego, bez takiej zgody ww. profil nie zostanie przez Wydawnictwo utworzony. W szczególności zaś Wydawnictwo zapewnia, że przestrzega postanowień art. 19 ust. 4–5 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wydawnictwo udostępnia każdemu, czyj profil identyfikowalny został utworzony przez Wydawnictwo, dostęp do jego danych, a także umożliwia zapoznanie się z tymi danymi, dokonanie ich modyfikacji czy weryfikacji. Użytkownik Internetu może w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie określonych danych i usunąć samodzielnie te dane, których zgoda dotyczyła. Profil identyfikowalny Użytkownika może być przez niego edytowany i usunięty (zob. też pkt II w zakresie dotyczącym danych niezbędnych do realizowania umowy czy innych czynności z nią związanych).

IV. Czy Użytkownik Internetu ma możliwość zapoznania się z informacjami, które podał Wydawnictwu, wypełniając podczas procedury rejestracji formularz zamieszczony przez Wydawnictwo na stronie WWW?

Poprzez stronę internetową udostępniamy zarejestrowanym Użytkownikom Internetu, którzy wypełnili formularz w procedurze rejestracji, pozostawili nam swoje dane, wgląd do tych danych, a także możliwość ich modyfikacji. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na stronach WWW, poprzez które Użytkownik dokonywał rejestracji.

V. Jakie działania Wydawnictwo podejmuje wobec informacji zawartych w logach dostępowych?

Zbieramy informacje dotyczące korzystania z naszych stron WWW przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te wykorzystujemy w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu tymi stronami. Adres IP jest nadto

wykorzystywany przez nas w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych dotyczących osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie).

Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji w szczególnych przypadkach są sporządzane zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, ujawniane osobom trzecim, współpracującym z nami. Obejmują one zwykle informacje o oglądalności danej witryny czy danego serwisu.

Informujemy jednocześnie, że możemy zostać zobowiązani – w oparciu o obowiązujące przepisy prawne – do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego użytkownika Serwisu, na żądanie uprawnionych do tego organów państwa, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

VI. Co to są „cookies” i w jakim celu są wykorzystywane ?

„Cookies” są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez nasze systemy teleinformatyczne w systemie teleinformatycznym Użytkownika Internetu (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z naszą stroną WWW). Informacje te są możliwe do odczytania tylko przez nasz system. W przypadku powrotu Użytkownika Internetu na naszą stronę WWW przeglądarka przekazuje informacje pochodzące z plików cookies, a co za tym idzie, pozwala rozpoznać przeglądarkę, która już tę stronę wizytowała.

Cookies są wykorzystywane przez Wydawnictwo w następujących celach:

- dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z naszych zasobów,
- w celu dostosowania usług oferowanych w ramach stron WWW i ich zawartości do preferencji i potrzeb konkretnego odbiorcy (tzw. personalizacji usług),
- w celu monitorowania ruchu Użytkowników Internetu na naszych stronach WWW, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.

U W A G A !!! Użytkownik naszych stron WWW ma prawo w każdym momencie wyłączyć „cookies”.

Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika. Także Internet oferuje pewne serwisy pozwalające na wyłączenie takiej obsługi.

Rzetelnie informujemy, że co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z naszych serwisów czy usług, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach – nawet uniemożliwić korzystanie z określonych usług.

VII. Czy Wydawnictwo udostępnia dane osobowe Użytkowników Internetu osobom trzecim?

Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych ma miejsce tylko w następujących przypadkach:

- a) za zgodą Użytkownika Internetu,
- b) w przypadkach, w których podania tych danych wymaga przepis prawny lub jest to dozwolone na podstawie przepisów prawnych bez zgody Użytkownika Internetu.

Przypominamy również, że Wydawnictwo jako administrator danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych może umownie powierzać przetwarzanie danych zebranych poprzez swoje strony WWW innym podmiotom, na podstawie art. 31 ww. ustawy.

VIII. W jaki sposób Wydawnictwo chroni prywatność osób, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych?

Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych nie powinny składać zamówień, zawierać umów czy subskrybować usług świadczonych przez nas poprzez strony WWW, chyba że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

Zastrzegamy, że nie zbieramy, nie monitorujemy ani nie weryfikujemy informacji na temat wieku osób odwiedzających nasze strony WWW, a także innych informacji, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy Użytkownik (np. odbiorca i użytkownik list e-mailingowych, uczestnik badań ankietowych i osoba biorąca udział w konkursach organizowanych na danej witrynie) ma zdolność do czynności prawnych.

IX. Jakie zabezpieczenia stosuje Wydawnictwo ?

Nasze serwisy są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Zobowiązujemy się chronić wszelkie informacje ujawnione nam przez Użytkowników Internetu, zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Prawa dostępu do danych osobowych Użytkowników zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba osób upoważnionych i zatrudnionych przez Wydawnictwo, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

X. Czy mogą nastąpić zmiany w polityce ochrony prywatności Wydawnictwa?

Rozwój naszych produktów, w tym serwisów i świadczonych usług, a także postęp technologiczny, jak i zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, a nawet obowiązek prawny, wprowadzenia zmian w dotychczas prowadzonej przez Wydawnictwo polityce w zakresie ochrony prywatności. Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, poinformujemy o nich na naszych stronach WWW w ramach zakładki „Polityka prywatności”.

W celu uniknięcia przeoczenia ewentualnej zmiany polityki prywatności zachęcamy do rozpoczynania wizyt na naszych stronach WWW od lektury tego dokumentu.

XI. W jaki sposób skontaktować się z Wydawnictwem?

Wszystkich Użytkowników Internetu goszczących na naszych stronach WWW, którzy mają jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące stosowanej przez Wydawnictwo polityki w zakresie ochrony prywatności, w tym dotyczące wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości związanych z treścią niniejszej informacji, prosimy o wysłanie ich na adresy kontaktowe podane na stronach WWW Wydawnictwa.

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.